

**S.C. Provveditorato**  
**Direttore pro tempore / RUP: Dott.ssa Lucia Carrea**

Casale Monferrato - Viale Giolitti, 2

A tutte le Ditte partecipanti

Oggetto: Affidamento servizio assistenza domiciliare ed  
Educativa. Gara A.n.ac. nr. 6379090. **1° riscontro quesiti**

### **1) Attuale gestore:**

A seguito di deliberazione del Direttore Generale della ASL AL nt 536 del 26.06.2013. il servizio è attualmente gestito da "Punto Service Cooperativa Sociale" di Caresanablot (VC).

### **2) Si richiede di integrare l'elenco non nominativo del personale, con indicazione degli eventuali sgravi derivanti dalla trasformazione o assunzione a tempo indeterminato, monte ore erogato e corsi di formazione obbligatoria svolta**

Sentito l'attuale gestore del servizio: Relativamente all'elenco non nominativo del personale, precisiamo che gli Operatori assunti con sgravi derivanti dalla Legge di Stabilità sono n. 3 OSS e n. 5 Educatori mentre il monte ore per ciascun socio lavoratore può essere calcolato sulla base della percentuale di part-time indicata, tenuto conto che il tempo pieno corrisponde a n. 38 ore settimanali.

Relativamente agli aspetti inerenti la formazione obbligatoria del personale impiegato nei servizi oggetto di gara, si precisa che il personale è stato adeguatamente formato rispetto a quanto richiesto dalle vigenti normative e si ritiene pertanto utile segnalare che vi è la necessità di procedere con l'organizzazione dei moduli di aggiornamento.

### **3) Si richiedono i Km mediamente percorsi per il servizio di distribuzione pasti presso l'ex distretto di Valenza;**

Sentito l'attuale gestore del servizio: Si comunica che i km mediamente percorsi per il servizio di distribuzione dei pasti presso l'ex distretto di Valenza sono circa 8.000 km annui.



**4) Si richiede la suddivisione del monte ore indicato all'art 5 b del capitolato speciale d'appalto in base ai servizi indicati dai punti A a P all'art 3 del suddetto capitolato;**

Sentito l'attuale gestore del servizio: I monte ore presunti per i servizi indicati dall'art. 5 del capitolato speciale d'appalto sono i seguenti:

- a) Servizio di assistenza domiciliare CASALE: n. 4.540 h/mese, Servizio di assistenza domiciliare VALENZA: n. 530 h/mese, Assistente Sociale Area domiciliare: n. 165 h/mese
- b) Assistenza domiciliare minori educativa: n. 900 h/mese
- c) Servizio Ausiliario: n. 241 h/mese
- d) Gruppo Appartamento: n. 60 h/mese
- e) Centro Educativo di Aggregazione Territoriale: n. 310 h/mese
- f) Luoghi neutri: n. 72 h/mese
- g) Progettazioni specifiche: n. 120 h/mese
- h) Progetti finanziati su bandi specifici: n. 385 h/mese, di cui n. 130 h/mese svolte dall'Assistente Sociale

Per quanto riguarda gli altri Punti previsti dal Capitolato, diventa difficile fornire i relativi monte ore in quanto in alcuni casi trattasi di attività svolte nell'ambito dei servizi principali (es. trasporto Utenti, ricompreso nel servizio di assistenza domiciliare), mentre in altri casi di servizi richiesti dal nuovo Capitolato non previsti in quello attualmente in essere (es. Sportello Socio-Sanitario).

**5) Si richiede il tempo di spostamento (in minuti) per ciascuna ora lavorata; Si richiede se siano previsti rimborsi Km per gli operatori ed in caso di risposta affermativa si richiede il numero medio di Km percorsi dagli operatori;**

Si comunica che il tempo di spostamento in minuti per ciascuna ora lavorata è un dato non ricavabile vista la frammentarietà dei servizi ricompresi nell'appalto; rispetto ai km percorsi (circa 600.000 nell'anno 2015), l'attuale gestore prevede per i propri operatori il riconoscimento di un rimborso chilometrico.



**6) Si richiede se l'attuale gestore abbia messo a disposizione delle vetture per lo svolgimento del servizio ed in caso di risposta affermativa si richiede il numero delle stesse**

Attualmente la Cooperativa ha messo a disposizione del personale n. 3 autovetture e n. 1 mezzo attrezzato per il trasporto di persone disabili.

**7) Si chiede quale sistema informatico e che tipo di terminali vengono attualmente utilizzati nel servizio, in modo da poter garantire quanto riportato all'art.3 punto o) del capitolato speciale**

Per quanto concerne il sistema informatizzato attualmente in uso, tale richiesta riguarda aspetti organizzativi propri dell'attuale gestore: nell'ambito della procedura di gara ogni concorrente è tenuto a dettagliare il proprio modello organizzativo, che sarà oggetto di valutazione e pertanto si ritiene di non dover fornire tale elemento.

**8) In merito alla "Descrizione del servizio e contesto operativo" (art. 3 del Capitolato Speciale), in relazione ai Gruppi Appartamento, alla Comunità Alloggio per disabili (punto E) e ai Centri Educativi di Aggregazione Territoriale (punto F), si chiede di conoscere:**

**- nominativo e localizzazione di tali strutture e tipologia e numero di utenti che possono essere accolti in ciascuno dei servizi citati.**

Gruppo Appartamento "Cinciallegra" sito in Casale Monferrato, fraz. Popolo cant. ne Chiesa 83/D - comunità parzialmente autogestita composta da persone con disabilità psico-intellettuale - possibilità di accoglienza 3 persone - attualmente 2 ospiti

Comunità Alloggio per disabili "Casa Mia" sita in Casale Monferrato, via Trieste 30/32 - Comunità Alloggio tipo B composta da persone con disabilità psicofisica - per nr. 10 ospiti - attualmente presenti 9 persone

Centro Educativo e di Aggregazione Territoriale sito in Casale Monferrato, via Trieste 30/32 - centro di aggregazione per persone con disabilità psico-fisica - utenti frequentanti 20 (di cui 6 a tempo parziale)

**9) Si chiede di specificare se il monte ore (960 ore annuali) dedicato alla gestione dello Sportello Socio Sanitario sia da considerarsi all'interno del monte ore richiesto all'Art. 5.b del CSA o se sia da considerarsi aggiuntivo rispetto alle ore richieste. Se aggiuntivo, si chiede di specificare quale figura professionale debba essere messa a disposizione.**



Il monte ore dello sportello non è ricompreso tra le ore indicate, ma è stato calcolato ed inserito nella base d'asta e deve essere svolto da Assistenti Sociali.

- 10) **Per quanto concerne il requisito di capacità tecnica previsto dal Capitolato a pagina 19 (...) al fine di garantire la massima partecipazione e concorrenzialità, si richiede se sia corretto intendere aver svolto nel periodo di tre anni antecedente alla data di indizione della gara (2014 – 2016) servizi identici a quelli oggetto dell'appalto per un importo pari ad € 4.950.000 all'interno dei quali occorre aver svolto un contratto per un importo fatturato complessivamente nel triennio considerato pari ad almeno € 1.650.000.**

L'interpretazione è corretta il c.d. "contratto di punta" che per la presente gara d'appalto è pari a € 1.650.000 deve rapportarsi al triennio. Va da se che tale requisito risulta peraltro soddisfatto anche se al concorrimto del predetto ammontare vengono impiegati anche solo due o un anno del triennio di riferimento.

**IL DIRETTORE PRO TEMPORE DELLA S.O.C.  
PROVVEDITORATO / R.U.P.  
(DOT.SSA LUCIA CARREA)  
f.to in originale**

12.00/LC/rb

